

# Zásady zpracování osobních údajů (CarOffice)

Tyto Zásady zpracování osobních údajů vysvětlují, jakým způsobem jsou na webových stránkách **www.caroffice.cz** shromažďovány, zpracovávány a chráněny osobní údaje návštěvníků. Správce webu respektuje Vaše právo na soukromí a osobní údaje zpracovává pouze v souladu s platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecným nařízením o ochraně osobních údajů, GDPR).

## 1. Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů (tj. subjektem, který určuje účely a prostředky zpracování) je

- **Michaela Bartošíková**
- **IČO:** 02525381
- **Sídlo:** Markova 2947/16, 70030 Ostrava, Česká republika
- **E-mail:** [info@caroffice.cz](mailto:info@caroffice.cz) (dále jen „Správce“). Správce provozuje webovou stránku pod obchodní značkou **CarOffice**.

## 2. Účel a rozsah zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány výhradně za účelem vyřízení Vaší poptávky služeb (správa vozového parku) a umožnění zpětného kontaktu. K tomuto dochází v případě, že vyplníte a odešlete kontaktní formulář.

- **Rozsah zpracování:** Jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo a jakékoli další údaje, které sami uvedete v textu zprávy.
- **Dobrovolnost:** Poskytnutí těchto údajů je dobrovolné, avšak bez jejich uvedení Vám nemůžeme na Vaši poptávku odpovědět.

## 3. Právní základ zpracování

Zpracování probíhá v souladu s **čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR** – zpracování je nezbytné pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost. Údaje využíváme k tomu, abychom Vám připravili nabídku a domluvili se na případné spolupráci.

## 4. Používání souborů Cookies

Tento web používá soubory cookies za účelem zajištění funkčnosti stránek a pro analytické účely:

- **Technické cookies:** Jsou nezbytné pro správné zobrazení a fungování webu.
- **Analytické cookies:** Pomáhají nám anonymně sledovat návštěvnost a zlepšovat uživatelské prostředí.
- **Nastavení:** S používáním analytických cookies vyjadřujete souhlas prostřednictvím lišty na webu. Souhlas můžete kdykoliv odvolat změnou nastavení ve svém prohlížeči.

## 5. Doba uchování údajů

- **Poptávky:** Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k vyřízení Vašeho dotazu či poptávky. Pokud nedojde k navázání další spolupráce, budou Vaše údaje vymazány bez zbytečného odkladu poté, co bude zřejmé, že o služby nemáte zájem, nejpozději však do **1 roku** od poslední komunikace.
- **Obchodní vztah:** V případě uzavření spolupráce budou nezbytné údaje uchovávány po dobu trvání smlouvy a následně po dobu vyžadovanou zákonem (např. 10 let u daňových dokladů).

## 6. Vaše práva jako subjektu údajů

Jako subjekt údajů máte podle GDPR tato práva:

- Právo na **přístup** k osobním údajům a kopii údajů.
- Právo na **opravu** nepřesných nebo neaktuálních údajů.
- Právo na **výmaz** (právo být zapomenut), pokud údaje již nejsou potřebné.
- Právo na **omezení zpracování** a právo na **přenositelnost** údajů.
- Právo **vznést námitku** proti zpracování na základě oprávněného zájmu.
- Právo **podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

## 7. Závěrečná ustanovení

Správce dbá na maximální zabezpečení Vašich dat a nepředává je žádným třetím stranám pro marketingové účely. Tyto Zásady jsou platné a účinné od **13. 5. 2026**.